

Il nuovo Ccnl nel rispetto del Quadro Ue delle qualifiche

Turismo e agenzie, un contratto innovativo

DI ALICE FIORANZATO*

Il 23 maggio u.s. è stato sottoscritto il Ccnl «Turismo, agenzie di viaggio e pubblici esercizi», dalle parti datoriali Anpit con Aiav, Cidec, Unica, Confimprenditori, Pmi italia e Uai-Tcs e le organizzazioni sindacali Cisl Terziario e Cisl. Detto contratto costituisce il rinnovo settoriale del Ccnl «Servizi» del 30 ottobre 2012 e sostituisce il Ccnl «Turismo e pubblici esercizi» del 2 agosto 2012 (per info sul ccnl vedi il sito www.enbic.it).

Assolutamente innovativo è il sistema classificatorio del personale, che riproduce fedelmente lo schema «Eqf» e cioè il quadro europeo delle qualifiche articolato su otto livelli operai/impiegatizi, oltre al livello quadri. «Ciò», secondo il vicepresidente dell'Anpit, Franco Ravazzolo, «permetterà un vero raffronto tra le professionalità e i livelli retributivi italiani e quelli delle altre nazioni europee che applicano il medesimo schema, essendosi accentuata la rivoluzione, già presente nel ccnl scaduto, di prevedere una vera area professionale sin dal primo livello retributivo».

Infatti», prosegue Ravazzolo, «la generalità dei Ccnl del terziario riserva al primo livello mansioni pressoché inesistenti, a fronte di un parametro retributivo pari a 100, mentre la maggior parte delle mansioni semplici è di secondo livello, con parametri retributivi compresi tra 108 e 115. Nel Ccnl ora rinnovato, su 42 facciate dedicate alla classificazione del personale, ben quattro sono per le declaratorie, i profili e le esemplificazioni del primo livello retri-

butivo (D2)». Lo stesso schema le parti sottoscrittrici hanno deciso di estendere anche ai contratti attualmente in corso di rinnovo che avverrà in tempi diversi, avendo deciso i firmatari di spaccettare il Ccnl servizi in diversi contratti al fine di migliorarne l'applicazione, esaltando le specificità dei vari settori. «Ciò comporterà», dichiara il segretario confederale della cisl Fulvio De Gregorio, «che, dopo il rinnovo del Ccnl turismo, si procederà al rinnovo del Ccnl servizi e, a seguire, a quello del Ccnl case di cura e, infine, della logistica». Quale conseguenza dell'adozione del sistema europeo «Eqf» sarà necessario operare un nuovo allineamento dei livelli già riconosciuti al personale, in funzione delle mansioni effettive, delle declaratorie e dei profili del nuovo ccnl, così come previsto all'articolo 283 del Ccnl turismo, agenzie di viaggio e pubblici esercizi. «Per quest'ultimo contratto», dichiara ancora Ravazzolo, «per facilitare la corretta scelta dell'inquadramento, la classificazione è stata normalmente suddivisa tra le professionalità comuni ai vari settori (ruoli generali) e quelle specifiche: strutture ricettive e all'aria aperta; agenzie di viaggio, tour operator, network di agenzie di viaggio; pubblici esercizi, ristoranti, bar e punti di ristoro autostradale».

Il contratto rinnovato ha molte altre peculiarità che saranno oggetto di un esame approfondito anche in un seminario che si terrà a Roma il 5 e il 6 luglio anche per esaminare i grossi vantaggi del welfare aziendale, sia per i lavoratori che per le aziende.

* *Cisl terziario*